

L'usine de séparation d'air de Saint-Augustin, Québec



Approvisionnement en gaz industriels dans l'Est du Canada depuis 1990

« Ils offrent tout un ensemble, qui se gère de différentes manières. Il ne s'agit pas seulement de sortir des camions, de livrer du gaz et de partir. Nous savons que nous pouvons décrocher le téléphone et appeler pour demander des conseils et que nous pouvons obtenir l'assistance sur site de techniciens dans de courts délais. Cette entreprise offre des services complets ».

Joe Piperato,
président de J&G Foods

« Chez Air Products, ils comprennent réellement mes activités et ils comprennent que mon temps est précieux ».

Ron Roghelia, responsable d'usine,
North Carolina Specialty Hospital
(Hôpital spécialisé de la Caroline du Nord)

« L'approche d'Air Products basée sur la clientèle, ainsi que son soutien technique, sont des éléments clés de l'optimisation du système d'oxygène de nos processus ».

Alain Thibault, métallurgiste,
Osisko Mining



L'usine de séparation d'air d'Air Products de Saint-Augustin au Québec fait partie de notre réseau mondial d'installations de production de gaz et ravitaille le Québec, l'Ontario et les Provinces maritimes. L'usine produit de l'oxygène, de l'azote à haute pureté et de l'argon pur, qui sont distribués à environ 350 clients dans un rayon de 1 100 km, à un large éventail d'industries.

Engagement pour un service sans faille à la clientèle

Les employés de l'usine de Saint-Augustin sont fiers de faire la différence auprès des clients, dépassant les attentes de ceux-ci en matière de services.

- Les opérateurs, les chauffeurs, les mécaniciens et les directeurs de l'usine locale travaillent 24 h sur 24/7 jours par semaine/365 jours par an, en étroite collaboration avec le service à la clientèle central et le centre logistique, pour préserver notre record de fiabilité de plus de 99,9 % en matière de livraison de produits à temps suivant la cadence, la pureté et la pression spécifiées par nos clients.
- Les techniciens de postes clients peuvent entretenir les réservoirs d'Air Products sur les sites des clients, de même que les propres réservoirs des clients, 24 h sur 24 et 7 jours par semaine.
- Les techniciens spécialisés régionaux peuvent fournir une assistance en matière de processus et d'applications pour aider à optimiser la performance des processus des clients.

Au service de nos collectivités locales

Les employés de Saint-Augustin s'impliquent activement au sein des collectivités locales dans lesquelles ils travaillent et vivent. Cette implication comprend le soutien bénévole au profit des groupes de jeunes locaux, des organisations caritatives et des services d'incendie, de même que le soutien à la ville à travers des dons et des événements locaux.



L'usine est située à environ 16 km à l'ouest de la ville de Québec et ravitaille le Québec, l'Ontario et les Provinces maritimes.

Notre accent sur la sécurité et l'environnement

Pour nous, rien n'est plus important que la sécurité, laquelle a priorité sur les ventes, la production et les profits. Il s'agit d'un engagement qui habite chacun d'entre nous et que nous partageons avec nos clients. Nous concevons et exploitons nos installations de production de gaz à travers le monde dans le respect des normes de sécurité les plus élevées. Parmi nos pairs de l'industrie du gaz, Air Products démontre sans relâche des résultats de premier ordre en matière de limitation des accidents. Nous continuons à enregistrer des taux record particulièrement bas de fréquence des accidents du travail détectables et notre mission est d'être chef de file de l'industrie en matière de sécurité, en réduisant continuellement ces taux. Voici quelques spécificités de Saint-Augustin :

- L'équipe est disponible 24 h sur 24/7 jours par semaine pour répondre aux urgences.
- Les employés de l'usine participent à une formation mensuelle sur la sécurité.
- Les chauffeurs effectuent plusieurs inspections relatives à la sécurité sur chaque déplacement.
- L'équipe de conduite a gagné quatre récompenses en matière de sécurité pour avoir conduit sur 1,6 million de kilomètres sans aucun accident évitable, y compris un jalon de 4,8 millions de kilomètres consécutifs.
- Quatre des chauffeurs de l'usine ont atteint 1,6 million de kilomètres de conduite individuelle en toute sécurité.

Sur le plan environnemental, notre usine de Saint-Augustin a été la première usine de production des gaz industriels à être reconnue par Hydro-Québec, la compagnie d'électricité provinciale, en tant que chef de file en matière d'efficacité énergétique pour son effort d'améliorer la consommation énergétique de l'usine de plus de 7 %, ce qui démontre un engagement vers un futur plus écologique.

À propos d'Air Products

Air Products ravitaille des clients dans presque toutes les industries, menant des opérations non seulement à partir du Québec, mais également dans plus de 50 pays à travers le monde. Nous avons plus de 20 000 employés qui travaillent avec acharnement tous les jours pour construire une relation durable avec nos clients et nos collectivités, fondée sur la compréhension, de l'intégrité et de la passion.



Les clients qui se ravitaillent dans notre usine de séparation d'air de Saint-Augustin peuvent compter sur un approvisionnement rapide et fiable.



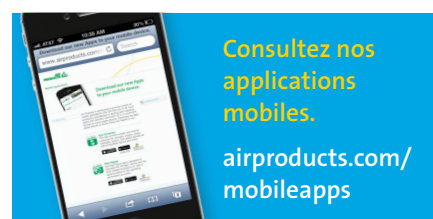
Faits saillants sur nos offres et services

Produits

Argon liquide
Hélium liquide et gazeux
Hydrogène liquide et gazeux
Azote liquide (99,999995 % de pureté et qualité médicale)
Oxygène liquide (qualité médicale)

Distribution

15 camions-citernes et 18 chauffeurs
1 800 000 kilomètres parcourus annuellement
10 000 livraisons chaque année



Pour plus de renseignements, communiquez avec nous à l'adresse suivante :

Air Products Canada Ltée

185 rue des Grands-Lacs
Saint-Augustin de Desmaures, Québec
G3A 2K8
Tél. : 418 878-1400
Télécopieur : 418 878-3235

tell me more
airproducts.com/solutions